



IRIS ACADEMY

Die „Hohe Schule“ für IRIS COACHES

Der beste Weg zum Fachexperten für die IRIS-Zertifizierung (Rev. 03)

(ISO/TS 22163-Norm & IRIS Zertifizierungsregeln vom Mai 2017
+ IRIS Addendum 2019)

DEUTSCHE Version (Rev.09b - März 2020)

Dieses Dokument und sein Inhalt sind Eigentum der International Competence Center Rail GmbH oder ihrer Tochtergesellschaften. Dieses Dokument enthält vertrauliche geschützte Informationen. Die Vervielfältigung, Verbreitung, Nutzung oder die Kommunikation dieses Dokuments oder eines Teils davon, ohne ausdrückliche Genehmigung ist strengstens untersagt. Zuwiderhandlungen werden mit der Zahlung von Schadenersatz verfolgt.
© 2020 INTERNATIONAL COMPETENCE CENTRE RAIL GmbH oder ihre Tochtergesellschaften. Alle Rechte vorbehalten.

TAGESORDNUNG

Erläuterung der Farben:

Rot = *Übungen*

Blau = **in diesem Schulungspaket sind Prozesse in Form von Flussdiagrammen dokumentiert.**

Grün = **Kurzreferat über ausgewählte IRIS Themen (IRIS Guidelines)**

Tag 1:

08:30 **Einführung (2:00')**

Begrüßung, Einführung, Schulungsziele,

Mini-Interview, Seminarregeln,

Übung 1: Ihre Erwartungen an diese Schulung

IRIS- ein Gütesiegel, IRIS Zertifizierung: Herausforderungen und Ausblicke, Besonderheiten des Bahnsektors,

Vorteile und Motivation sich für IRIS einzusetzen

Wiederholung: IRIS Rückblick,

10:00 **PAUSE**

10:15 IRIS - ein Versprechen für die Produktqualität

Wiederholung, das IRIS-Bewertungssystem

Wiederholung, Übersicht der obligatorischen und optionalen Anforderungen

Übung 2: Workshop ISO/TS 22163-Anforderungen

IRIS Zertifizierungsprozess (1:45')

Definitionen, akkreditierte Organisation und festgelegte Kriterien

Beziehungen zwischen Audit und Zertifizierungszyklus

Kurzreferat über den IRIS-Anwendungsleitfaden für Zertifizierungsprozessregeln, Rev02

Zertifizierungsprozess

11:15 **5' PAUSE**

Strategische Entscheidung für die IRIS-Zertifizierung

IRIS - ein Schritt ein Schritt in Richtung Business Excellence

Zertifikate sind nicht nur ein Bild an der Wand!

ISO/TS22163 (IRIS) richtig implementiert bedeutet.....

Kosten der Abweichungen

Aufwand und Nutzen im Zeitablauf

12:00 **MITTAG**

13:00

Übung 3: Business Case IRIS-Zertifizierung (1:30)

(Berechnung der internen Zertifizierungskosten und Amortisation der Investition)

14:30 **PAUSE**

14:45	<p>Anmeldung des Audits und Auswahl der geeigneten Zertifizierer / Auditoren</p> <p><i>IRIS Organisationsstruktur</i></p> <p><i>Aufteilung der Verantwortlichkeiten ISO vs. Bahnindustrie</i></p> <p><i>Zulassungskriterien für ein IRIS Audit</i></p> <p><i>IRIS Produktbereiche</i></p> <p><i>Anforderungen an externe IRIS-Zertifizierungsauditoren</i></p> <p><i>Geltungsbereiche für Zertifizierungsauditoren</i></p> <p>Überprüfung und Abschluss eines Zertifizierungsvertrages</p> <p><i>Kein Mehrfachstandort-Ansatz!</i></p> <p>Kurzreferat über fernabgesetzte-Funktionen und Standorterweiterungen</p> <p><i>fernabgesetzte Funktionen</i></p> <p><i>Standorterweiterungen</i></p> <p><i>Beispiel für eine Organisation mit mehreren Standorten</i></p>
16:00	PAUSE
16:15	<p>Mindestauditor - Personentage für die IRIS-Zertifizierung</p> <p>Kurzreferat über IRIS advisory 09: Zeitdefinitionen für Auditoren</p> <p><i>Festlegung der Auditorenzeit</i></p> <p><i>Reduktionsregelungen</i></p> <p><i>Abschluss des besten Zertifizierungsvertrages</i></p>
17:00	<p>5' PAUSE</p> <p><i>Übung 4: Kostenkalkulation des Zertifizierers (1:00')</i> <i>(Berechnung der Auditoren-Personentage und der externen Zertifizierungskosten)</i></p>
18:30	Ende des ersten Tages
Tag 2:	
08:00	<p>Rückblick auf Tag 1 und Ausblick Tag 2 (0:15')</p> <p>Readiness Review (1:15')</p> <p>Kurzreferat über das IRIS Readiness Review</p> <p>Auditprozess</p> <p><i>Unterschiedliche Auditarten</i></p> <p>Zertifizierungsauditprozess</p>
09:15	PAUSE
09:30	<p>Überwachungsauditprozess (1:45')</p> <p>Transfer Audits</p> <p>Audits nach Änderungen, mit Auswirkung auf das BMS.</p>

Übung 5: Audit Tagesordnung (1:15')

11:15	PAUSE
11:30	Umgang mit Korrektur und Verbesserungsmaßnahmen Kurzreferat über das Management von Nichtkonformitäten <i>Korrektur- und Verbesserungsmaßnahmen</i> Erhalt des Zertifikates Kurzreferat über die IRIS Zertifizierungsstufen <i>IRIS-Zertifikat</i> <i>Leistungsniveaus der Qualität</i> <i>Bewertung der Leistung der Kundenwahrnehmung</i> <i>KPI-Effektivitätsstufen</i> <i>Leistungsbewertungs-Matrix</i> <i>Bewertung der Prozessleistung</i> <i>Schwellenwerte für Qualitätsleistungsniveaus</i> <i>Dokument zur Qualitätsleistungsstufe</i> <i>Zugänglichkeit von Daten im IRIS-Portal</i> <i>Transparenz der Ergebnisse</i> IRIS Beschwerdeprozess Kurzreferat über das IRIS Beschwerdeverfahren
12:00	MITTAG
13:00	Management der internen Auditoren <i>Kenntnisse und Fähigkeiten des Auditors</i> <i>Fachkenntnisse</i> <i>Audit-Kenntnisse</i> <i>Auditfähigkeiten</i> <i>Verhaltensfähigkeiten</i> <i>Auditorenregister</i>
14:00	PAUSE
14:15	schriftliche Prüfung (1:15')
15:30	Seminarzusammenfassung (1:00') <i>Erwartungen erfüllt?</i> <i>Kursbewertung</i> <i>Coaching & Mentoring, weitere Schulungsangebote der IRIS-Akademie</i> <i>Zertifikatsübergabe, Schlussfolgerungen</i>
16:00	Verabschiedung