



IRIS ACADEMY

Die «HOHE» Schule für IRIS-Fortgeschrittene

TAGESORDNUNG

**die beste Möglichkeit, sein IRIS-Wissen auf Rev.04
zu aktualisieren und für GOLD/SILBER zu erweitern**

DEUTSCHE Fassung (August 2023)

Dieses Dokument und sein Inhalt sind Eigentum der International Competence Center Rail GmbH oder ihrer Tochtergesellschaften. Dieses Dokument enthält vertrauliche geschützte Informationen. Die Vervielfältigung, Verbreitung, Nutzung oder die Kommunikation dieses Dokuments oder eines Teils davon, ohne ausdrückliche Genehmigung ist strengstens untersagt. Zuwiderhandlungen werden mit der Zahlung von Schadenersatz verfolgt.

© 2023 INTERNATIONAL COMPETENCE CENTRE RAIL GmbH oder ihre Tochtergesellschaften. Alle Rechte vorbehalten.

Tagesordnung

Tag 1:

08:30

Begrüßung und Einführung

Begrüßung, Ausbildungsziele, Erwartungen.

Mini-Interview, Übung 1: Erwartungen

Seminarregeln

Überblick über die aktuellen IRIS-Leitlinien und IRIS Rev.04, ISO 22163:2023 Fehleranalyse

Neuigkeiten & Aktualisierungen der ISO 22163:2023

VORWORT

Farben, visuelle Effekte und allgemeine Konventionen

10:00 - 10:15

PAUSE

Kapitel 0

Risikobasiertes Denken (0.0.3),

Klassifizierung von Material und Lieferanten und dessen Auswirkungen auf die Prozesse

Kapitel 1-3

Änderung des Anwendungsbereichs (1),

Begriffe, Definitionen und abgekürzte Begriffe

Kapitel 4 KONTEXT DER ORGANISATION

Stakeholder Analyse

Strategischer (jährlicher) Geschäftsplanungszyklus (4.1.1)

Prozess Reviews (9.4)

Management Review (9.3)

Anwendungsbereich des Qualitätsmanagementsystems (4.3.1)

Qualitätsmanagementsystem und seine Prozesse (4.4.3)

Übersicht über verpflichtend und optional erforderliche Prozesse und weitere Unterprozesse

Kapitel 5 DIE LEITUNG

Qualitätspolitik (Kapitel 5.2.3)

Qualitätsziele (Kapitel 6.2) und Sensibilisierung (Kapitel 7.3)

Unterprozess Unternehmensplanung (freiwillig, 5.2; 6.2; 7.3; 9.3; und 9.4)

Zuständigkeiten und Befugnisse der Prozessverantwortlichen (Kapitel 5.3.2)

Kapitel 6: PLANUNG

Risiko- und Chancenmanagement (6.1.3)

Risikomanagement - Messungen der Wirksamkeit

Geschäftskontinuität (6.1.4)

12:00 - 13:00

MITTAG

Kapitel 7 UNTERSTÜTZUNG

Infrastruktur (7.1.4)

Unterprozess: Sicherstellung des Umfelds für den Betrieb der Prozesse (freiwillig, 7.1.4)

Überwachung und Messung von Ressourcen und kritischen Instrumenten (7.1.5)

Organisatorisches Wissen (7.1.6)

Management von Organisationswissen und Schlüsselrollen (optional, 7.1.2 und 7.1.6)

Kompetenz (7.2.1)

Fachliche, soziale und individuelle Fähigkeiten

Kommunikation (7.4)

Verfahren für die interne und externe Kommunikation (optional, 7.4)

Dokumentierte Informationen (7.5)

Dokumentenklassen

Archivierungsplan

14:15 - 14:30

PAUSE

Kapitel 8 BETRIEB

Innovationsmanagement (8.1.1.1)

Innovationsprozess (optional)

Planung der Übertragung von Prozessen (8.1.1.2)

Angebotsmanagement (8.1.2)

Projekt Management (8.1.3)

Kurzreferat über IRIS-Leitlinie 10: 2021 PROJECT MANAGEMENT

Umfang des Projektmanagements

Projektinitiierung und -planung

WBS, Netzplanung, Terminmanagement, kritischer Pfad, Projektkalkulation, EAC

Übung 2: Netzplanung und Projektterminierung

Projektdurchführung und -abschluss

Management von Projektänderungen

Projektfortschrittskontrolle (8.1.3.11)

16:00 - 16:15

PAUSE

Konfigurationsmanagement, (8.1.4)

Kurzreferat über IRIS-Richtlinie 8:2022: KONFIGURATIONS- UND ÄNDERUNGSMANAGEMENT

Analyse von Funktions- und Bauteilsichten

Übung 3: Workshop Produktarchitektur - eBike

17:15 - 17:30

PAUSE

LLRU

Produktstrukturplan

Konfigurationskontrolle (wie entworfen, wie gebaut, wie gewartet)

Konformitätsbescheinigungen (CoC)

Identifizierung von Konfigurationseinheiten

Änderungsdienst (8.1.4.2)

Technische Änderungen - Revisionskontrolle

Identifizierung und Rückverfolgbarkeit (8.5.2)

Beispiel: Arbeitsbegleitkarte oder SAP

gegen 18:30

Ende von Tag 1

Tag 2:

08:30

Nachbereitung des gestrigen Tages und Ausblick auf heute

Anforderungen an Produkte und Dienstleistungen (Kapitel 8.2)

Anwendung des Anforderungsmanagements

Nachgeordnetes Konzept der Anforderungen (Anhang B)

Einsatz- und Integrationsreifegrad

Übung 4: QS-Methoden

Planung von QS-Methoden für Produkt-, Fertigungsprozess- & Kaufteile-Freigabe (PPPA)

Anforderungsverfolgungsmatrix

Besondere Merkmale

Übung 5: Besondere Merkmale eines Kabels

10:00 - 10:15

PAUSE

Entwurf und Entwicklung von Produkten und Dienstleistungen (Kapitel 8.3)

Entwurfs- und Entwicklungsprozess (verpflichtend)

Unterprozess: Besondere Merkmale

(freiwillig, 8.3.4.2)

Kriterien für die Auswahl der richtigen Teilnehmer an Design Reviews

Unterprozess: Entwurfsverifizierung und Validierungstests (freiwillig, 8.3.4.5)

Unterprozess: Entwurfs- und Entwicklungsergebnisse (freiwillig, Kapitel 8.3.5.1)

Lenkung von extern bereitgestellten Prozessen, Produkten und Dienstleistungen (EBPPD) (8.4)

Prozesslandschaft der Beschaffungsprozesse

Prozess für EBPPD (Auszug S.3/3, verpflichtend)

Wareneingangsprüfungen

Produktion und Dienstleistungserbringung (8.5)

Aufgeschobene Arbeiten

12:00 - 13:00

MITTAG

Vermeidung von Engpässen

Übung 6: Optimierung der Arbeitsauslastung

Sonderfreigaben vs. Abweichungsgenehmigung (Bauartabweichungen)

Spezielle Prozess (8.5.1.3)

Kurzreferat zur IRIS-Leitlinie 6: 2020: SPEZIELLE PROZESSE

Aktivitäten nach der Auslieferung (8.5.5)

Freigabe von Produkten und Dienstleistungen (8.6)

Verfahren zur Freigabe von Produkten und Dienstleistungen
(optional, 8.6)

Lenkung von nichtkonformen Ergebnissen (8.7)

Überblick: Nicht-Konformität (ISO 9000)

14:15 - 14:30

PAUSE

Zuverlässigkeit, Verfügbarkeit, Instandhaltbarkeit, Sicherheit und
Lebenszykluskostenrechnung (RAMS/LCC, Kapitel 8.8)

Kurzreferat über IRIS-Leitlinie 4: 2022 RAMS / LCC

Lebenszykluskostenrechnung (8.8.4)

(Produkt)-Sicherheitsmanagement (8.8.3)

V-Modell (EN 50126) Lebenszyklus des Systems

Erstmusterprüfung (8.9)

Kurzreferat über IRIS-Leitlinie 2: 2022 Erstmusterprüfung (FAI)

Obsoleszenzmanagement (8.10)

Kurzreferat über IRIS-Leitlinie 5: 2022 Obsoleszenz

15:45 - 16:00

PAUSE

Kapitel 9 LEISTUNGSBEWERTUNG

Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung (9.1)

Leistungsindikatoren/-kennzahlen (9.1.1.1 und Anhang C)

Finden Sie das richtige Gleichgewicht!

Kurzreferat über Leitlinie 1: 2020: KPIs

Abbildung 3: Übersicht der erforderlichen oder empfohlenen PIs

KPI-Profil (bewährte Praxis)

Fehlerfolgekosten (QDC)

Kundenzufriedenheit (9.1.2)

Ermittlung von Schlüsselkunden

Prozess zur Überwachung der Kundenzufriedenheit (optional,
9.1.2.1)

Analyse und Bewertung (von Informationen und Daten) (9.1.3)

Erläuterung der Farbcodes:

Rot = Übungen
Blau = Prozessflussbilder
Grün = Kurzreferate



Unterprozess: Analysieren und Bewerten von Informationen und Daten (freiwillig, 9.1.3)

Balanced-Score Card

gegen 18:00

Ende von Tag 2

Tag 3:

08:00

Nachbereitung des gestrigen Tages und Ausblick auf heute

Kenntnisse und Fähigkeiten von Internen Auditoren (9.2)

Kompetenzen von Internen Auditoren

Auditoren-Register

Kapitel 10 VERBESSERUNG

Nichtkonformität und Abhilfemaßnahmen (10.2)

Kontinuierliche Verbesserung (10.3)

Unterprozess: Kontinuierliche Verbesserung (freiwillig, Kapitel 10.3.1)

PDCA

09:15 - 09:30

PAUSE

Neuigkeiten & Aktualisierungen der IRIS-Zertifizierungsregeln

Produktkategorien im Zertifikatsumfang

IRIS-Bewertungsfaktoren

Qualitätsleistungsstufen

Knock-out-Punkte

Bewertung des Erfüllungsgrades der ISO 22163-Anforderungen

Anforderungen hängen von Firmengröße und Geschäftsmodell ab

Geschäftskategorien und Aktivitäten

Prozessanwendung

Assessment Schema

Bewertungsbogen

Bewertung der Prozessleistung (PPE)

Bewertung der Kundenwahrnehmung

Erläuterung der Farbcodes:

Rot = Übungen
Blau = Prozessflussbilder
Grün = Kurzreferate



Erkennung von kritischen Kunden durch risikobasiertes Denken

Bewertung von Messgrößen der Kundenwahrnehmung

Übung 7: Kundenwahrnehmung

Zusammenfassung der erforderlichen dokumentierten Informationen

Bewältigung des Übergangs von Rev.03 nach Rev.04

Beziehung zwischen Audit und Zertifikat Zyklus

IRIS-Übergangszeitraum – Transition Audits / Transition Regeln

11:00 - 11:15 PAUSE

Abschluss des Seminars

Unsere weltweiten Leistungsangebote

IRIS LEARNING

IRIS BERATUNG

IRIS VERBESSERUNGSPROJEKTE

Erwartungen erfüllt? Kursbewertung, Aushändigung von Zertifikaten

Schlussfolgerungen

12:00 **MITTAG und danach Verabschiedung**